



PERCORSO DI TUTELA AZIENDALE

In linea con quanto previsto dal PNGLA 2019-2021 che raccomanda l'applicazione di percorsi di tutela, ovvero percorsi di accesso alternativi alle prestazioni specialistiche, l'Asl Avellino comunica che:

- gli utenti residenti nell'ambito territoriale dell'Asl Avellino, provvisti di richiesta del SSN di "prima visita specialistica" o "prima prestazione diagnostica" per i quali l'Azienda non riesca a garantire tale prestazione nel rispetto dei termini di erogazione, ovvero nel tempo massimo di garanzia previsto dalla classe di priorità (U, B, D, P) indicata dal medico prescrittore, devono trasmettere tempestivamente alla seguente indirizzo mail: urp@aslavellino.it, un'istanza di attivazione del percorso di tutela.

A tale istanza, che conterrà tutti i dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale) nonché recapiti telefonici e indirizzo mail, dovranno essere allegate:

1. fotocopia della ricevuta della prenotazione effettuata;
2. fotocopia del documento di identità e della tessera sanitaria;
3. fotocopia dell'impegnativa del medico curante.

Non verranno prese in carico altre modalità di presentazione di richieste da parte del cittadino che non tengano conto di quanto dettato dalla presente procedura aziendale, né sarà possibile alcun rimborso a posteriori (ovvero a prestazioni già eseguite) di somme relative all'erogazione di prestazioni in regime Libero Professionale o presso strutture private.